

中華民國圖書館學會 2009 年會系列活動

2009 年圖書資訊學研討會

各類型圖書館分組圓桌會議紀錄

(1) 大專校院圖書館會議紀錄

時間：98 年 12 月 13 日（日）上午 9：00

地點：國家圖書館國際會議廳

主持人：詹麗萍館長、閔蓉蓉館長

議題：

一、大專院校圖書館電子資源之發展策略

引言人：政策中心石美玉組長

結論：

- （一）中華圖書資訊館際合作協會持續擬重整組織架構，設立電子資源合作採購委員會。
- （二）請各館與 CONCERT 密切聯繫，也期待 CONCERT 能以全體圖書館為考量，以最好的採購政策，購入各館最需要與品質最好的電子資料庫。
- （三）建議政府對於各校提出各項電子資料庫之計畫申請案，應予以整合，並能長期補助。
- （四）建議電子資料庫應有合作典藏之機制。

二、大專院校圖書館合理的評鑑指標

引言人：臺灣大學圖書館陳雪華館長

結論：

- （一）臺大圖書館陳雪華館長報告「圖書館統計調查系統」（略），系統共分為基本資料、共同項目與個別項目。
- （二）統計數字為評鑑時的量化參考效標，各校應遵循統一標準填寫。
- （三）量化與質化指標均應並重，各館可依發展重點，強調個別特色。

三、學位論文數位化典藏之授權與相關議題

引言人：益思科技法律事務所賴文智所長

結論：

- （一）各館應加強實體論文繳交，以利日後數位化論文建置。
- （二）各館目前分散建置數位論文，建議應往集中典藏方向努力。

四、國內期刊論文數位化之整合

引言人：淡江大學圖書館黃鴻珠館長

結論：

- (一) 國內中文期刊數位化及整合應加速進行，避免分散建置，以節省成本與達到實質效益。
- (二) 期刊數位化亦應考量與國際接軌的問題，以利未來發展。

五、大專院校教師圖書館「原卡通行」計畫

引言人：臺灣師範大學圖書館柯皓仁副館長

結論：

- (一) 「原卡通行」計畫的作業程序複雜，請審慎考量實務面與政策面。
- (二) 本計畫牽涉之讀者層面太廣，建議先從部分有合作意願圖書館之教師著手推行。

(2) 專門圖書館會議紀錄

時間：98年12月13日（日）上午9：00

地點：國家圖書館國際會議廳東側

主持人：黃麗虹主任

議題：

一、建議修改圖書館法

結論：修法雖是漫長的一條路，但也是根本之道，要有開始，一步一腳印努力，但應有策略性的規畫與實施方式，建議成立專責或任務小組，廣召各方人脈，包含過去草擬或推動圖書館法的前輩、在行政/立法/考試/媒體/企業具影響力或知名度的人士擔任小組成員，也可聘請社工師、營養師等立法成功的團體，擔任顧問，一方面是經驗的傳承；另一方面是影響力的運用。

二、提升競爭力

結論：修法之外，仍要同步且不斷地提升圖資人的競爭力，分別從學校教育與繼續教育著手。

（一）學校教育

1. 強化學生對圖資專業之認同感、熱忱與核心價值。
2. 調整核心課程之內涵能與時俱進。

（二）繼續教育

1. 建議暑期研習班能多開設非圖資核心領域的課程，如營運規畫、策略規畫、計畫書撰寫、策略性思維、簡報能力...等。
2. 而各館則以強化所服務對象之專業課程訓練為主。

(3) 公共圖書館會議紀錄

時間：98年12月13日(日)上午9:00

地點：簡報室

主持人：蘇忠館長

紀錄：趙幸儀

議題：

一、公共圖書館館員專業認證之建立(林呈漢教授引言)

結論：公共圖書館館員的專業認證制度應廣納各方意見之後逐步建立起來。

二、公共圖書館數位資訊管理服務系統發展之整體規畫(賴忠勤課長引言)

結論：公共圖書館自動化系統的雲端模式是今後的發展趨勢，跨系統整合模式及整合的區域範圍等問題需因應各地需求而加以建構，以期能提升全國公共圖書館的自動化系統的品質與整體發展。

三、為有效提升圖書館事業發展，中央主管機關組織架構應否作適當調整？(曾淑賢教授引言)

結論：期望政府能更重視公共圖書館事業的發展，並由適當的中央主管機關來帶領公共圖書館往更好的方向邁進。

1. 中央方面-圖書館委員會若能恢復，應賦予重要性；若要從成立圖書館局(處)的方向努力，因教育部所屬單位已經過多，以隸屬文建會較有可能性。
2. 地方方面-縣市文化局(處、圖書館)分隸屬於各縣市的文化或教育單位，應將管理與輔導一元化，使中央及地方政府皆由教育(或文化)主管機關負責。
3. 縣(市)合併升格，應由教育部出面統籌協調發展事宜。
4. 社教司(公共圖書館)、國教司(高中職國中小圖書館)、高教司(大專校院圖書館)對各自管轄的圖書館事業各行其事，應加強溝通與合作。

綜合討論：

中華民國圖書館學會彭慰秘書長：

教育部圖書館事業委員會於民國79年設立，但目前未繼續運作。之前該會負責協調各類型圖書館發展，進行專題研究等。之後雖有各類型圖書館輔導團，但無統籌協調機制。在未設圖書館專責單位之前，速請恢復運作。

苗栗縣教育處彭秀珍科長：

圖書館法第四條中規定，公共圖書館為推廣社會教育及辦理文化活動之圖書館，法源來自於社會教育法，另縣市應設立文化中心，以圖書館業務為主，辦理各項社會教育及文化活動。以上供各位參考，並有以下建議：

1. 確認中央的主管機關，相關作為、政策，請予明確。
2. 人員建議辦理專業認證機制以提升圖書館人力專業素養，專業推廣知能。
3. 經費也請寬編，因圖書館事業飢渴已久，急需灌溉，也顯示充分重視。
4. 傾聽基層聲音，點滴灌溉，扶助成長，落實政策發展。
5. 縣市及鄉鎮市圖書館人員編制的放寬，及人員的支援與協助。

教育部社教司朱玉葉科長：

1. 今天抱著學習與傾聽的心態來此會議，本會議的各個議題，及未來地方與中央的組織調整問題，都應廣納各位的意見。
2. 因應未來文化部的成立，行政院方面陸續召開相關會議，將匯集各位的意見作整體規畫。
3. 經費部分，會與相關部會協調，避免因為業務的移動而使相關經費減少。
4. 有關圖書館事業發展委員會，目前法規上有各級學校及公共圖書館的委員會在運作，去年爭取到4年計畫以公共圖書館發展為主，仍很多部分需做檢討與改進，在法規上該做的也會持續處理。
5. 三所國立圖書館整併的問題，態度上仍會尊重各位的意見，以業務推動順暢為原則，而中央組織基準法仍在院會修法中，未來會一併考量繼續處理。

臺中市文化局圖書資訊科繁運豐科長：

1. 呼應曾教授的看法，建議中央建立主導全國圖書館發展的主管機構(圖書資訊局或處)，以對圖書館、文學或閱讀有長遠的規畫。
2. 建議教育部能協調明年縣(市)合併的圖書館規畫，讓未來直轄市能交換意見及提出策略及規畫。

國立中央圖書館臺灣分館黃雯玲館長：

1. 建議教育部組織法內設置「圖書館發展委員會」(暫定)，由次長級以上擔任召集人。過去在教育部，圖書館事業發展委員會只是一個諮詢會議的性質，幕僚是社教司，一年開一、兩次會議，並無專任員額編制；醫教會，只有1,2位員額，經費很少，由高教司做協助工作；國語會，有獨立的執行秘書，員額編制多、相當壯大。雖然最理想的情況是成立一個圖資處(局)，但可能性相當低，因中央組織基準法中規定，每個中央部會只能設6個司，教育部目前已經過於龐大，日後高教司及技職司將整併，而體委會未來也會併到教育部。因此建議朝向成立圖書資訊委員

會的模式是一個較可行的方案，並建請社教司協助將圖書資訊委員會納入組織法內，使其更有實質功效。

2. 圖書館委員會涉及到的圖書館不只是公共圖書館，還包括各類型的圖書館，然而社教司卻很難管到大學、中小學等圖書館；社教司和國教司雖然辦公地點很近，但卻很少溝通協調，例如應該由兩者需協調的活動攜手計畫，教育部沒有做，目前由中華民國圖書館學會在辦理。
3. 教育部吳部長日前曾擔任臺北市教育局長，當時對臺北市的圖書館相當重視，但可能還不夠了解各地的公共圖書館，應尋求機會向部長說明，以期能建立一個由上而下的政策來推動圖書館事業。

宜蘭市立圖書館陳俊仁館長：

1. 鄉鎮圖書館人員職稱、專業編制應明確規畫以符合文明國家的發展。
2. 公共圖書館以歸屬文建會為適。
3. 每逢選舉結束後，就是公共圖書館人員被撤換的「無奈」時候。

臺北縣立圖書館于玫館長：

1. 曾任職北市圖 20 年，享受到很好的資源，直到 3 年前到了臺北縣，才了解鄉鎮分配不均的問題非常嚴重，例如三重每年有至少 4 百萬元的經費，今年更達上千萬元，然而縣內卻有 2 個鄉鎮經費掛零，影響圖書館的業務推動與發展。
2. 另鄉鎮文化祭活動似乎變成圖書館每年的重點活動，而無暇推動閱讀活動，建議應有更明確的圖書館政策，使公共圖書館的效能更為彰顯。

國立臺中圖書館賴忠勤課長：

有關自動化的部分，在文建會時爭取經費容易，但改隸教育部後，認為是電算中心的業務，因此不易取得經費。

國立臺中圖書館蘇忠館長：

1. 過去在文建會時，圖書館業務管理單位是一個科，但科仍然不夠，希望能成立圖資局(處)。
2. 改隸到教育部之後，大部會資源也許比較多，但業務受重視程度確有差異，在文建會圖書館是核心業務，在教育部則屬邊緣業務。

輔仁大學圖資系曾淑賢教授：

1. 成立委員會似乎是個可行的方案，在教育部成立圖書館局(或處)也許不太可能，但事在人為，若在教育部不可能，那也可以尋求在文建會成立。
2. 此外，目前推動的閱讀活動僅限於空間改造與閱讀，但其實圖書館該發展的不僅止於此，應該要推出整體政策、有適當的法規支應、並有確實的策略執行。

(4) 高中職圖書館會議紀錄

時間：98年12月13日（日）上午9：00

地點：國家圖書館421教室

主持人：陳宗鈺主任

紀錄：趙淑婉

議題：

一、閱讀與分享

問題觀察：

在科技發展迅速的時代，學校傳統教育已經無法完全迎合企業的需求，因此圖書館扮演十分重要的角色，教導讀者「學習如何學習」以彌補學校課程中的不足；又因現今高中職學校大多以升學導向為前提，故，如何推廣「閱讀與資訊融入各學科教材教學」是教師圖書館員必須努力的目標。

預期改善作法：

- 1.在全國高中職圖書館輔導團過去努力的基礎上，建議成立閱讀行銷志工制度並且訂定實施計畫，召集熱心的圖書館夥伴，在Web 2.0的基礎上，建置溝通連繫管道（如Facebook、Twitter與視訊會議等工具），定期連絡討論、協調各類事項以共同推動閱讀活動；同時，舉辦資訊素養課程，培養種子教師俾便於推動各學科e化教材教法。
2. 建議教育部中部辦公室，提供經費建置閱讀認證軟體工具暨資料庫，儲存讀者閱讀學習歷程記錄，作為推動閱讀活動成效e化的參考依據。

決議：通過。彭朋薰主任建議，由於IASL2007年會在國立臺灣師範大學舉辦十分成功，主要是志工制度運作良好，建立優良形象，因此建議各委員會儘速共同訂定志工制度系統，如擬定實施計畫（參與人員訓練課程開發，及獎勵措施等）。

二、改變與創新

問題觀察：

約翰·奈斯比說過：『21世紀決勝的關鍵，在於學習與改變的速度』。過去我們學習與知道的事情很多，但是做到的很少，甚至根本忘了去做；因此，在推廣圖書館利用教育的成效經常是事倍功半，不僅士氣受挫，後來甚至放棄去做了；久了，除了有損圖書館專業人員在學校的形象與地位，更無法圓滿達成工作的目標。

採行的方法：

- 1.建議全國高中職圖書館18個分區，分別舉辦改變、創新或身心靈再造等領域的課程，邀請非圖資領域的專家擔任講師，提升圖書館工

作人員工作熱忱；再經由徵詢的圖書館主任報告，分享其在學校所推廣較具特色的活動，以做為各校推行活動的參考。

- 2.建議學會暑期研習班，邀請專家學者擔任講師，舉辦適合高中職學校圖書館的Web 2.0 數位學習軟體工具工作坊，以提升圖書館館員的資訊素養。
- 3.為提升高中職圖書館在學校的重要性，及圖書館利用教育的推廣，建議設定圖資教師認證制度，除了保障其應有的權益也有利於學校圖書館的永續經營。
- 4.建立獎勵制度，鼓勵圖書館夥伴及讀者踴躍參加國內外論壇及投稿，提升其寫作能力，同時，直接與國際接軌吸取新知、擴大全球視野。舉辦說故事、辯論等相關比賽，提升讀者表達與邏輯思考組織的能力。

決議：通過。

(5) 中小學圖書館會議紀錄

時間：98年12月13日（日）上午9：00

地點：國家圖書館422教室

主持人：賴苑玲教授

主席報告：

- (一) 本次會議針對當前中小學圖書館遭遇之經營困境，召開中小學圖書館圓桌會議，會議中除本中小學委員會成員外，更邀請北、中、南、東等區的圖書館經營先進與會，廣徵國內中小學圖書館當前經營困境以及未來改進方向。
- (二) 本次會議暫定五項議題進行圓桌討論，包含圖書教師的資格、閱讀教學的任務、圖書館經營管理、圖書館自動化系統以及圖書館空間規畫等五項議題，討論後之建議將提報中華民國圖書館學會陳昭珍理事長轉交政府決策部門參考。
- (三) 本次會議委請嘉義大學林菁教授擔任閱讀教師議題之引言人，臺南大學陳海泓教授擔任圖書館自動化閱讀教學任務之引言人。

討論及決議事項：

經與會人員熱烈討論之後，針對圖書教師之資格、圖書館的經營管理以及圖書館自動化系統議題獲致決議如下：

(一) 圖書教師之資格

目前派用以閱讀教師稱之，建請教育部明訂中小學圖書教師比照高中職圖書館主任之任用資格，需修畢圖書館經營管理相關20學分方得任用。各大專院校圖書資訊相關系所應積極開設圖書管經營管理與閱讀教學20學分課程，以線上課程或寒暑假實地授課等方式提供專業培訓管道，以建立圖書教師專業認證機制。

(二) 圖書館的經營管理

將圖書館評鑑納入校務評鑑獨立項目，換取學校主管正視並積極經營。人員及設備等條件應早日依據教育部民國91年10月30日發布之「國民中學圖書館設立及營運基準」與「國民小學圖書館設立及營運基準」進行積極性配置，整體運用中小學少子化產生之超額教師人力，以「人員素質專業化」及「經營人員穩定化」為目標規畫圖書館經營管理課題。

(三) 圖書館自動化系統

針對教育部預定民國99年4月完成之全國中小學圖書館自動化系統，建請教育部找有關圖資方面專家以確認系統之穩定性，並調整圖書館自動化系統主機伺服器配置方式，由教育部單一中央

主機控管調整為分散各縣市配置，以避免網路壅塞與伺服器當機問題。