

1.大專院校圖書館電子資源之發展策略

現況

主要觀察：

- 一、目前西文資料庫之採購，是由各校依所需自行編列經費選購。惟各校常用的資料庫大多相同，各自採購造成資源浪費，無法彼此分享。尤其許多西文資料庫費用昂貴，已形成各校經費上極大的負擔。
- 二、財團法人國家實驗研究院 CONCERT 小組每年協助調查各校所需電子資源，並統一與廠商議價，可節省各校採購程序與人力，但仍須由各校自行編列經費購置。
- 三、95學年度館長聯席會討論統一購置National Academic License方式提供各大學校院使用一案，CONCERT小組已於96年主動向教育部提出經費補助，但遭否定。96學年度大專校院圖書館館長聯席會再度提出，會議決議由中華圖書資訊館際合作協會研擬解決方案。協會隨即委請臺灣師範大學圖書館成立「資料庫工作小組」，調查與瞭解國內各大專院校圖書館使用電子資源之共同需求，該工作小組已於97學年度館長聯席會報告研究成果。
- 四、技職校院透過「技職校院共用性電子資料庫採購計畫」訂購共用性電子資料庫，整體觀之，較分配補助予各校自行訂購，可節省大量經費（估計約可節省 3 億 6,000 萬元）。

現況總結摘要：

西文資料庫費用昂貴，各校常用的資料庫大多相同，若各自採購，易造成資源重置浪費，無法彼此分享。

預期發展

主要觀察：

- 一、97 學年度館長聯席會臨時動議決議，請中華圖書資訊館際合作協會繼續支持「資料庫工作小組」後續調查研究。
- 二、臺灣學生對英文資料使用率不高，因此亦應加快腳步進行中文資料庫的建立。
- 三、National Academic License 應有一套完整的機制，各校配合進行方能奏效。
- 四、教育部目前補助各校計畫案的做法並非長久之計，將建請教育部整合各校提出之計畫申請案，統一補助。

現況總結摘要：

「資料庫工作小組」將進行後續研究，並調查各校對於電子資源發展的需求與建議。另統一購置 National Academic License 的方式亦將持續進行規劃。

改進現況的方式

主要觀察：

一、資料庫研究需要圖書館的分工與討論

為避免各圖書館重複購置相同資料庫，造成資源浪費，各校圖書館可以依照學科領域，針對不同主題，分工研究，或建立特色館藏，以達資源共享。

二、共用性資料庫應購置全國版使用權

建請教育部整合國立大學院校、私立大學院校以及技職院校相關協會，比照「技專院校共用性電子資料庫」之做法辦理，提供經費補助，購置全國版使用權，提供全國公私立大專院校共同使用，以節省大量經費與人力。

現況總結摘要：

各館應繼續進行電子資源之研究與調查，各校共同需求之資料庫建請政府提供經費補助，統籌購置，期能落實並有利於大專院校圖書館電子資源之健全發展。

待解決問題及困境

一、目前各家資料庫廠商皆有其獨特且複雜之計價模式，造成圖書館進行資料庫採購作業時的困擾。

二、部分資料庫廠商不願透過 CONCERT 聯盟議價，欲與各圖書館單獨談判議價，圖書館如何建立共識，防止廠商各個擊破，減少集體談判力量？

三、資料庫漲幅比例過高，聯盟該怎麼談判才合理？

2. 大專院校圖書館合理的評鑑指標

現況

主要觀察：

- 一、教育部委託臺灣高等教育評鑑協會辦理之大學系所評鑑或學校申請教育部獎勵補助款購置圖書設備，多以圖書之「館藏量」或是「借書率」為主要評量指標。
- 二、現今圖書館館藏及服務日趨多元化，館藏除了圖書、期刊與視聽資料外，還有地圖、繪畫、善本與手稿等特殊典藏，更有電子書、電子期刊及電子資料庫等電子資源；服務方面則有網頁服務、各項資源使用統計、各項推廣活動及師生論文引用館藏等，皆可為圖書館使用率之計量方式。
- 三、教育部設計的評鑑與統計表格已不合時宜，造成填寫時的困難。
- 四、96 學年度館長聯席會常設小組行文教育部，建請教育部將多元化館藏利用率及服務成效列入評鑑考量範圍。
- 五、96 學年度館長聯席會常設小組行文教育部，建請教育部採用 96 年 5 月 2 日修訂公布「圖書館統計標準（CNS13151）」之「4.2 館藏」統計項目，設計每年各校圖書館填報館藏統計表格，並列入各校評鑑項目，以落實國家統計標準。
- 六、96 學年度館長聯席會會中決議委請國立臺灣大學圖書館成立「評鑑工作小組」，針對國內大專院校圖書館評鑑項目進行全面檢視，深入研究並徵詢各方意見，以研議適用之評鑑項目，該工作小組已於 97 學年度館長聯席會報告研究成果。

現況總結摘要：

教育部委託辦理之大學系所評鑑或補助款購置圖書設備，多以圖書之「館藏量」或是「借書率」為主要評量指標，與現況不符。

預期發展

主要觀察：

- 一、有關圖書館評鑑，教育部於 97 年 4 月 11 日函覆館長聯席會常設小組，同意未來大專院校評鑑工作之評鑑委員聘選，將重視其圖書館業務之相關知能。
- 二、有關圖書館統計項目，教育部於 97 年 4 月 11 日函覆館長聯席會常設小組，同意未來辦理評鑑或補助款分配，如須引用圖書館館藏資料，將參考 96 年 5 月 2 日「圖書館統計標準」（CNS13151）」之「4.2 館藏」統計項目。
- 三、建議各校圖書館在填寫評鑑資料時，除了實際數據外，應視校務發展重點，加強各項文字敘述，以最有利的方式呈現各校的特色。

現況總結摘要：

教育部未來在評鑑各校時將聘選具圖書館業務相關知能之評鑑委員，並參考符合現行圖書館統計標準之館藏統計數據及文字資料。

改進現況的方式

主要觀察：

針對我國大學圖書館評鑑，提出以下建議事項：

一、重視圖書館多元化的功能取向，考量數位圖書館與各項服務的內涵

以往圖書館評鑑較偏重傳統實體圖書館的服務，對於資訊網路與數位圖書館之發展，尚未能發展有效指標。為促進國內大學圖書館評鑑的完整性，建請參酌國際標準，並考量數位圖書館與資訊網路及其他服務的內涵，以建立適合大學校院圖書館的評鑑指標。

二、制訂圖書館質量統計指標，以為各館遵循的統計規範與績效標準

圖書館統計為圖書館評鑑的基礎，績效評估需藉具有客觀性與數據性的資料蒐集與分析，才能具體呈現組織的效能與效益；建議建立長期性、完整性與一致性的質量統計指標，以為各館遵循的統計規範與績效標準。

三、重新審視大學圖書館的定位，發展各自主體性特色

大學圖書館評鑑與各項資訊服務之績效評估，應以支援母機構教學與研究目標，評量其所扮演的角色與功能的成效，各館再依需求另訂「特色指標」，並籲請國內圖資系所教師多參與圖書館評鑑作業。

現況總結摘要：

建請教育部與相關單位建立各館遵循的統計規範與評鑑標準，並重視圖書館多元化的功能取向及特色。

待解決問題及困境

一、教育部設計的評鑑表格與統計表格已不合時宜，無法充分表現各館發展特色。

二、目前各類型圖書館評鑑指標並無一致之標準，各館提供統計資料或接受評鑑時，缺乏遵循的統計規範與績效標準。

三、擔任評鑑圖書館工作的評鑑委員多無圖書資訊的背景，或無圖書資訊學相關概念，亦造成評鑑之誤判，令圖書館無所適從。

3. 學位論文數位化典藏之授權與相關議題

現況

主要觀察：

- 一、依學位授予法第八條規定，國家圖書館為國內學位論文的法定寄存圖書館，亦即各大學校院就自身產出論文之蒐集並無特定法源。
- 二、因缺乏法令依據，目前各校博碩士論文之徵集，多透過校內行政程序，規定畢業生繳交學位論文和授權書後，才完成離校手續。
- 三、各校博碩士論文電子檔之徵集，於其本校圖書館之公開與否，多採自由授權。

現況總結摘要：

博碩士論文的法源未完整與自由授權，實屬各校完整典藏本身學術產出的障礙之一。

預期發展目標

主要觀察：

- 一、依著作權法第十一條規定，受雇人於職務上完成的著作，受雇人為著作人，但著作財產權原則上歸雇用人所有。爰此，由機構負責進行所屬成員研究成果的典藏服務，合情合理。
- 二、博碩士畢業生可圈選其論文僅供校內查閱，或決定若干年後再開放，應無永不開放的理由。亦即，各校圖書館在獲得明確法源下，典藏全文電子檔，並在適當時機公開論文。

預期發展總結摘要：

在明確法源下，各校產出之紙本論文及其數位化版本授權本校典藏。

改進現況的方式

主要觀察：

- 一、將各校博碩士論文之紙本、數位典藏型式及數量訂定建議規範，呈教育部參酌，列入學位授予法施行細則。
- 二、建請立法機關將博碩士論文之數位典藏法制化，以利推行機構典藏之建置。

改進總結摘要：

採行上述方式，應能落實並有利於各校推動機構典藏之建置。

待解決問題及困境

- 一、各校將論文數位化典藏後，授權問題如何擴展於館際合作？
- 二、論文作者仍難免對授權範圍有所顧忌，影響授權意願。

4. 國內期刊論文數位化之整合

現況

主要觀察：

- 一、我國大學生對於英文文獻資料使用率不高，尤以技專校院更明顯。
- 二、國內期刊(含中文)普遍不受學界重視，數量偏低。
- 三、國內期刊(含中文)文獻資料數位化數量不多，大多數仍以紙本型式發行，而且未整合。
- 四、電子期刊著作權保護不易，發行單位有心理障礙。
- 五、以國內目前環境而言，私人機構實難以擔當整合的大任。
- 六、研究文獻電子版能否由機構典藏，「授權」仍是最大主因。
- 七、國內缺少類似 SHERPA RoMEO 網站，針對出版社的版權政策和自我典藏政策進行分類。

現況總結摘要：

國內缺乏一個機制將所有研究計畫成果或研究論文數位化與統整。

預期發展目標

主要觀察：

- 一、解決國內大學生因外語能力不足，無法使用外文期刊的困境。
- 二、國內期刊(含中文)文獻資料經由數位化與統整，使得使用更方便，並提高查全率及查準率。
- 三、同時解決研究文獻電子版授權問題，使得機構典藏及免費使用，成為可能。
- 四、使國內學術研究成果與國際接軌。

預期發展總結摘要：

一個數位化整合的學術研究成果典藏，方便使用，且提高了查全率及查準率，也提昇學術研究的能量。一個數位化整合的學術研究成果典藏，更是現代國家軟國力的展示。

改進現況的方式

主要觀察：

- 一、以現況視之，初期宜有官方或準官方機構(如學會、科資中心、國家圖書館、大學圖書館聯盟)領導整合，或採官辦民營方式經營。
- 二、鼓勵大學師生或建議國科會核准計畫時，要求需有論文投稿國內期刊。

- 三、在推動國內期刊論文數位化及整合的同時，獎勵或補助新辦期刊，提昇國內期刊質與量。
- 四、在推動國內期刊論文數位化及整合的同時，宜與出版社進行溝通，引導其期刊授權政策，俾有利於圖書館館藏。
- 五、國內宜有官方或準官方機構，建立及維護類似 SHERPA RoMEO 的國內期刊(含中文)典藏政策網站。

改進總結摘要：

國內期刊論文數位化之整合，主要以促進國內學術交流為目標，很難獲得高額利潤，因此負責推動之單位宜為非營利機構。推動的同時，宜將授權等問題一併考慮。

待解決問題及困境

- 一、國內期刊(含中文)學術地位需提昇。
- 二、國內期刊(含中文)數位化及整合需有利基。
- 三、需有圖書館界領袖人物，投入政府部門遊說，俾能促使其提供人力、經費，例如為人力普遍不足的專業學會，支援編輯出版期刊。
- 四、輔導及鼓勵學術單位辦國內期刊(含中文)。

5. 大專院校教師圖書館「原卡通行」計畫

現況

主要觀察：

- 一、台灣小而大學林立，教育資源分散，大學圖書館規模小而經費少。與國外比，教師研究所需圖資資源不足。愈是弱勢的學校愈嚴重。
- 二、同類型學校多，資源重覆購置。雖有館合，仍嫌不便，有改善空間。
- 三、高鐵造就台灣一日生活圈，到各館使用其資源，成為可能且方便。
- 四、老師數量不多，「原卡通行」對其他校內讀者的服務不會有很大的排擠作用。

現況總結摘要：

國內教師研究所需圖資資源不足，私立或技職校院尤其嚴重，有很大的合作改善空間。

預期發展

主要觀察：

- 一、國內大專校院教師「原卡通行」，到各校圖書館暢行無止，借書、使用資源如同到自己學校的圖書館。
- 二、同一區域內各學校圖書館建立自己的特色館藏，資源不重覆購置，透過合作互通有無。
- 三、國內大專校院教師使用圖資資源機會較為均等，彌平 M 型化鴻溝。

預期發展總結摘要：

國內大專校院圖書館經費經由合作發揮最大的功效，各校老師能機會較為均等且方便的使用所需的研究資源。

改進現況的方式

主要觀察：

- 一、各館應放棄本位主義，仿校園無線漫遊網路環境建置計畫（參見附件），讓全體教師到各館「原卡通用」，可以使用他館圖資資源。
- 二、透過服務認證平台提供基礎身份驗證服務。
- 三、透過協商合作及整合，館藏發展以整個區域做考量，而非個別學校。

改進總結摘要：

各館放棄本位主義，館藏發展以整個區域做考量，其他國內大專校院教師到館內都與校內老師享有類似的圖資使用權，包含圖書的借閱等。

