

108 年臺南市改善公廁暨提升優質公廁推動 專案管理計畫

期末報告書(定稿版)

招標單位：臺南市政府環境保護局

標案案號：10830416

投標單位：崑山科技大學

計畫主持人：羅仕堂 副教授

共同主持人：歐金池 副教授

葉紫生 助理教授

許蕙纓 助理教授

E - M A I L : edwardlo@mail.ksu.edu.tw

聯絡電話：06-2051538；0915-588-511

聯絡地址：臺南市永康區崑大路 195 號

中 華 民 國 一 〇 八 年 十 一 月

摘 要

本計畫主要是執行 108 年臺南市改善公廁暨提升優質公廁推動專案管理計畫，透過「優質公廁計畫」計畫規範，進行工程管考，讓各項工程能如質如期之執行完畢，推動臺南市改善公廁及全民 5S 運動宣導工作，藉以達到提昇公廁環境品質及營造優質公廁之目標。

今年共整區中央補助執行 9 項公廁改善工程，包含 79 間廁所之修建，為了讓各工程能順利執行，建立正確品保之觀念，因此透過本計畫之執行，協助環保局召開工程督導，針對工程發包單位、監造單位與施工單位進行工程之督導，並舉辦公廁管理潔淨化及環保宣導活動：包含「衛生紙丟入馬桶」、「公廁周圍環境整理」與「遛狗繫狗繩，隨手清狗便」，宣導重要之政策。另外一舉辦清掃教學活動，對轄區公廁管理單位清潔或管理人員，建立正確公廁清掃教學觀念與技巧。另外並針對過去幾年環保署補助公廁修繕進行總體檢，特別是公廁管理與維護之情形，此外亦持續推動企業認養公廁，透過公司合力方式讓整體市容與公廁環境獲得進一步之提升，讓公廁與環境之維持，能從個人推展至企業，建立全民共同之責任與義務等觀念，同時完成禮儀示範公廁之建置，建立台南公廁之特色。

在市府員工同仁與本團隊努力下，已順利達成各項計畫目標，包含工程訪視 4 場、環保署相關查核或輔導會議 2 場、清掃教學 4 場共計 138 人參加、宣導活動 6 場共計 276 人參與、公廁巡檢 101 座、禮儀示範公廁 1 處，以及 5 家企業之認養 5 間公廁耗材等，尤其老舊廁所之整修與改建，更是讓民眾立即有感。

關鍵字：公廁修建、優質公廁、公廁認養、禮儀公廁與 5S

Abstract

Superior Public Toilets project aims to improve the public toilets and promote the superior toilets in Tainan City. Through the engineering oversight and evaluation of the project, various projects are completed with quality as scheduled. It has also promoting the movement of superior public toilets and improvement of the surroundings.

With the subsidy from the Central Government, 9 public toilet improvement projects are completed this year, including the construction of 79 toilets and improvement of the facilities for the disabled. This project has assisted the Environmental Protection Agency to hold meetings to supervise the manufacture and construction and to organize campaigns of clean environment, such as “toilet paper into the toilet”, “clean surrounding of the public toilets”, and “leashing the dog and picking up the dog’s poop.” Beyond that, it has organized teaching activities to instruct the cleaning crews efficient techniques to clean and maintain the clean public toilets. In addition, it has recruited some industries as the sponsors for the adoption programs of the public toilets. The join efforts of the industries and the municipal government expect to cast more influence on the promotion of the clean toilets and the surroundings. The maintenance of the environment can be carried out from individuals to enterprises and establish the consensus to maintain clean public toilets. The establishment of exemplary superior public toilets are expected to be one of the characteristics of Tainan City.

Thanks for the efforts of the staff of the municipal government and the project team. The project goals have been successfully reached, including 4 engineering inspect, 4 toilet cleaning training course with 138 participants, 6 advocacy activities with 276 participants, and 5 toilet sponsors. The renovation and reconstruction of old public toilets has given an immediate impression on the Tainan people.

Keywords: construction of public toilets, superior public toilets, toilet sponsors, exemplary public toilets

【目 錄】

摘 要	I
Abstract.....	II
審查委員意見回復	錯誤! 尚未定義書籤。
【目 錄】	III
【圖 目 錄】	V
【表 目 錄】	V
第一章 計畫之簡介	6
壹、計畫緣起.....	6
貳、計畫目標.....	6
參、計畫工作項目(招標文件內容).....	錯誤! 尚未定義書籤。
第三章 計畫工作項目詳細執行成果說明	7
壹、各工作項目之執行內容概要.....	7
計畫工作項目執行概要說明.....	7
貳、工程彙整、查核與訪視工作內容.....	9
一、辦理環保署查核會議.....	9
二、環保局辦理工程之進度管控追蹤、訪視查核.....	9
參、協助綠網資料建置.....	10
一、綠網操作教育訓練.....	10
二、綠網登錄成果概要說明.....	10
三、協助綠網資料建置結論.....	10
肆、宣導活動執行成果.....	11
宣導活動之實施成果.....	11
一、宣導活動實施成果(量化).....	11
二、執行成果-質化	12
伍、公廁巡檢 100 座	13
一、硬體部分.....	13
二、管理與維護部分.....	13

陸、推動列管公廁認養執行成果.....	14
柒、營造「禮儀示範公廁」成果說明.....	15
一、規劃目的.....	15
二、執行效果.....	15
捌、辦理公廁清掃教學.....	15
一、清掃教學計畫書.....	16
第四章 結論與建議.....	錯誤! 尚未定義書籤。
壹、結論.....	錯誤! 尚未定義書籤。
一、工程訪視.....	錯誤! 尚未定義書籤。
二、清掃教學.....	錯誤! 尚未定義書籤。
三、宣導活動.....	錯誤! 尚未定義書籤。
四、公廁巡檢.....	錯誤! 尚未定義書籤。
五、禮儀示範公廁.....	錯誤! 尚未定義書籤。
貳、建議.....	錯誤! 尚未定義書籤。
一、工程訪視.....	錯誤! 尚未定義書籤。
二、清掃教學.....	錯誤! 尚未定義書籤。
三、宣導活動.....	錯誤! 尚未定義書籤。
四、公廁巡檢.....	錯誤! 尚未定義書籤。
五、禮儀示範公廁.....	錯誤! 尚未定義書籤。

【圖目錄】

圖 1 清掃教學活動場地位置圖	17
圖 2 活動場地入口	17

【表目錄】

表 1 協助與必須達成之工作執行彙總表	7
表 2 環保局查核會議統計表	9
表 3 綠網專案工作項目執行情形彙整	10
表 4 宣導活動執行統計表	11
表 5 東南亞外籍生宣導之成果	12
表 6 認養公廁企業與單位	14

第一章 計畫之簡介

壹、計畫緣起

環境整潔與公共衛生是一個國家生活水準進步的重要指標，公共廁所更是現代城市不可或缺的基礎建設。政府為因應時代變化推行了「優質公廁計畫」，維護公廁潔淨品質，打造符合國際環境衛生水準之公廁，提升國家形象及促進觀光發展，提供使用者舒適的如廁空間，營造優質如廁文化，讓民眾參與其生活環境品質之維護，共同管理屬於大眾之自然資源，藉此改善公廁環境衛生建構優質公廁，並推廣優質如廁文化以促進觀光產業，進而提升台灣的國際形象，期望創造更優質而完善的市容。

永續發展是指在保護環境的條件下既滿足當代人的需求，更有利於延續未來指標為前瞻的發展模式，現今生活品質要求日漸重視，世界各國目前都採永續發展為目標，本計畫預計以「永續發展」的理念，藉由公部門結合民間資源推動營造友善城市環境的各項指標，建構本市成為人性化、生態化的幸福友善宜居之地，居住於友善家園的臺南市，感受到幸福的元素「安全、健康、認同歸屬與尊嚴」，隨處可得生活中的小確幸，幸福感油然而生。

臺南市環保局在過去幾年積極協助各區申請「建構寧適家園計畫-營造友善城鄉環境」計畫。除執行「公廁特優場所認證」及「公廁改善計畫」外，更推廣如廁禮儀文化規劃「禮儀示範公廁」與教育方案，作為優質公廁示範場所與教育場域典範。

貳、計畫目標

- 一、 協助辦理 108 年度「優質公廁及美質環境推動計畫-改善公廁暨提升優質公廁推動計畫(臺南市)」(以下簡稱「108 年度臺南市改善公廁暨提升優質公廁推動計畫」)協調聯繫、整合管理與本計畫相關事項之推動工作，包含：
 - (一)協助辦理相關工程訪視查核及進度管控。
 - (二)辦理計畫各項工作進度執行、管控及督導。
 - (三)辦理計畫推動成果填報、彙整、統合。
- 二、 辦理環境衛生永續指標相關宣導，提升市民環保意識。
- 三、 協助其他配合本計畫推動所需作業，資料統整、簡報服務、會議籌辦、活動規劃等。

第三章 計畫工作項目詳細執行成果說明

依據合約工作項目之工作執行情形，履約日起至 11 月 25 日，達成必須完成工作內容及目標數量，以及履約期間協助環保局進行工程管理與協助綠網資料建立，並於期末提送 3 式(專案成果、環保署格式成果與禮儀示範公廁)報告，提送環保局辦理審核作業，本團隊均已完成各式期末報告。

本團隊依據合約要求於合約期限內順利完成期限內應完成之工作，部分尚未完工之工程部分，後續將由環保局局內自行執行完成。

表 1 協助與必須達成之工作執行彙總表

工作項目	工作項目內容	執行數	期末應達成目標	是否達成
1	辦理各項工程現勘訪視查核	4 次	4 次	是
2	配合辦理環保署查核會議(含工程類與工程書面類)	2 場次	2 場次	是
3	推動公廁認養	4 處	5 處	是
4	辦理環境衛生永續指標相關宣導推廣	6 場次	6 場次	是
5	營造「禮儀示範公廁」	1 處	1 處	是
6	辦理公廁清掃教學活動	4 場次	4 場次	是
7	3 項成果報告	3 式	3 式	是

壹、各工作項目之執行內容概要

以下針對環保局向中央研提拔尖計劃之執行情形說明如下：

計畫工作項目執行概要說明

本團隊於專案期間均持續定期將公廁巡檢結果、宣導活動登錄於綠網，已依據各工程進度協助辦理資料彙整與追蹤，截至 11/25 止工程尚在執行中未完工，本團隊已在履約期間內協助完成交辦事項。

同時針對 108 年臺南市改善公廁暨提升優質公廁推動專案管理計畫管考部分，將各項施工情形、維護情形、活動辦理情形與各項宣導活動等，進行計畫之管考，製作計畫執行情形，並將相關活動整理成結案報告，團隊每月依據進度之執行成果提送月報審核，均符合合約之要求。

簡略說明如下：

1. 協助辦理 108 年臺南市改善公廁暨提升優質公廁推動專案管理計畫協調聯繫、整合管理與本計畫相關事項推動

執行情形：配合環保局指派任務，於計劃期間內持續執行，包括工程進度之彙整並向中央環保署提送進度報告，擔任各工程發包單位與環保署之溝通協調，協助解決資料呈報之問題(參閱月報)。

2. 辦理環境衛生永續指標相關宣導，提升市民環保意識

執行情形：均依計畫執行，共完成 6 場之宣導與 4 場清掃教學活動，參閱後續成果報告內容。

3. 協助其他配合本計畫推動所需作業，資料統整、簡報服務、會議籌辦、活動規畫

執行情形：本團隊負責環保局 6 項會議之籌辦，並彙整工程執行簡報，列印工程查核資料，以及會場之佈置和餐點等，並對各項活動進行規劃與執行(參閱月報)。

4. 推動 4 個民間團體、企業、商家認養本市列管公廁

執行情形：共計達成 5 間企業之認養，均已認養公廁物資為主，包含衛生紙、擦手紙、洗手乳、清潔用具等，參閱附件認養計畫書與合約書。

5. 營造「禮儀示範公廁」1 處

執行情形：本團隊於 8 月設計完成，於 11 月底完成，並在專案管理計畫結案前，完成仁德服務區北上公廁 1 處之禮儀示範公廁，詳見後續之報告內容。

6. 辦理公廁清掃教學活動 4 場次

執行情形：依環保局選定之人員發文邀請參與，分別於 108 年 10 月 14 日、10 月 24 日、11 月 04 日與 11 月 11 日辦理公廁清掃教學完成，與老爺行旅飯店，邀請公共環境負責單位負責人擔任講師，辦理完成(參閱後續說明)。

7. 撰寫計畫執行成果報告

執行情形：均依計畫執行，並於 108 年 11 月 25 日發文提交執行成果報告，包含本專案計劃之期末成果報告、環保署格式之成果報告與禮儀示範公廁成果報告共計 3 式(參閱各式成果報告)。

8. 其他行政配合事項：配合環保署相關查核、訪視、交流行程，依機關指示提供簡報及書面資料。另配合環保局召開工作檢討會議，於會議後(不含當日)三日內提報會議紀錄。於每月 10 日前(第 1 個月免提送)函送前月份之工作成果月報並隨時提交本計畫各類工作進度。

執行情形：環保署查核日期分別於 108 年 11 月 8 日、11 月 14 日，本團隊協助整個查核過程之執行。每月成果月報分別於 107 年 7 月 9 日、9 月 9 日、10 月 3 日、11 月 6 日與 11 月 25 日均按時發文至環保局提交該月之成果報告(參閱月報)。

貳、工程彙整、查核與訪視工作內容

一、辦理環保署查核會議

環保署查核總共於計劃期間內舉辦 2 場查核會議，包含工程與工程書面部份之查核，詳細查核情形如下，因本團隊為配合單位，協助局內會場之籌備，會議之召開由環保署專案管理單位-產基會負責，為配合辦理無會議記錄：

場次	日期	環保署查核單位	配合單位	會議地點
1	11 月 8 日	1. 東區東寧、和平、林森三角及東興公園等廁所整修工程 2. 北區開元振興、小東及連雅堂公園等廁所整修工程	工務局 境謙建築師事務所 晟耀營造有限公司	臺南市政府環境保護局 1 樓會議室
2	11 月 14 日	3. 東區東寧、和平、林森三角及東興公園等廁所整修工程 4. 北區開元振興、小東及連雅堂公園等廁所整修工程	工務局 境謙建築師事務所 蒼穹科技工程有限公司	臺南市政府環境保護局 2 樓會議室

二、環保局辦理工程之進度管控追蹤、訪視查核

依據合約要求，需舉辦 4 個工程之查核，舉辦詳如下表：

表 2 環保局查核會議統計表

場	環保局查核單位	日期	配合單位	會議地點
---	---------	----	------	------

次				
1	東區區公所公廁改善工程	10 月 01 日	東區區公所 美邦營造有限公司 統勝工程顧問有限公司	東區區公所 4 樓會議室
2	臺南市仁德區公所、仁德運動公園及老人文康活動中心公廁整修工程	10 月 16 日	仁德區公所 長鈺營造工程有限公司 懋霆工程顧問有限公司	仁德區公所 2 樓會議室
3	北區開元振興、小東及連雅堂公園等廁所整修工程	10 月 23 日	臺南市政府工務局 蒼穹工程科技有限公司 境謙建築師事務所	振興里活動中心 1F 禮堂
4	臺南市政府民治行政大樓廁所改善工程	11 月 13 日	臺南市政府秘書處 佳玄土木包工業 許士群建築師事務所	南市政府民治行政大樓第一會議室

每場會議舉辦包含會議前之委員聯繫、書面資料、議程與簽到表、茶點與餐盒、場地租借與協調、查核當日委員之接送、紀錄與拍照、會議紀錄等，並追蹤改善之情形提報。

參、協助綠網資料建置

一、綠網操作教育訓練

本計畫預計於其中專案啟動後，已召集綠網資料建置相關人員，訓練相關人員能熟悉各項操作，並指派具有經驗專人負責控管。

二、綠網登錄成果概要說明

為讓計畫之順利達成目標值，定期提供達成率，每月提供月報，做為績效考核指標。

三、協助綠網資料建置結論

本團隊於計劃期間內協助環保局綠網資料建立，除部分工程尚在進行中(本團隊於合約期間內均已協助環保局完成進度管考)。

資料建立過程中，發現其中 4 項工程無法順利於 11 月 25 日完成，故造成工程延期，而綠網輸入無法在專案管理合約結束的同時完成，後續須由環保局持續進行追蹤與管考。

表 3 綠網專案工作項目執行情形彙整

填報項目-具體執行內容	單位	目標數	執行數	是否達成
1.列管公廁進行巡檢評比。	間	100	100	是
2.改建公廁周圍每季進行側溝清淤 1 次。	次	76	76	是
3.推動公廁周圍環境清理每月 2 次。	次	456	418	履約期間已完成應填次數
4. 優質公廁填報。	間	79	79	是

★備註：

- 1.本團隊於專案期間均持續協助辦理資料彙整與追蹤，至 11 月 25 日止，部分工程尚在執行中未完工，本團隊已在履約期間內協助各工程之進度管考與彙整，順利完成合約期間內各主種交辦事項。
- 2.公廁周圍環境清理每月 2 次，已完成填報至履約截止日 11 月 25 日，共 11 個月，清理並上傳 418 次。

肆、宣導活動執行成果

宣導活動之實施成果

一、宣導活動實施成果(量化)

針對環保述管項目之要求舉辦 4 場公廁管理潔淨化 2 場其他環保相關業務宣導等共計 6 場次之宣導與活動之舉辦，總計 276 人次之參與。

本團隊依據合約要求，舉辦相關宣導活動如下：

表 4 宣導活動執行統計表

宣導活動項目				
指標項目	項目	活動時間	地點	人數
公廁管理潔淨化	衛生紙丟入馬桶內、如廁禮儀新文化。	108 年 10 月 5 日	麻豆-永安宮	24
		108 年 10 月 5 日	麻豆-中興農里	36
		108 年 10 月 27 日	關廟東勢里活動中心	73
		108 年 10 月 30 日	崑山科技大學(外籍生)	40

其他環保相關業務宣導	遛狗繫狗鍊 隨手清狗便	108 年 9 月 28 日	安平觀夕平台	54
		108 年 10 月 18 日	崑山科技大學	49
總計		6 場次		276

其中 108 年 10 月 30 日針對崑山科技大學(外籍生)進行宣導，主要是因為東南亞地區生活習慣與台灣不同，特針對東南亞學生進行宣導。而因外籍學生中文程度有限，所以一開始先用宣導影片「衛生紙、面紙在水中分解情形之實驗」播放給學生觀看，結束後老師利用現場有的衛生紙與面紙直接告訴學生，2 種紙類通常包裝不同，紙質也不相同、使用的地方也不太一樣，外籍生因無法理解學習單上的中文，故老師透過幾個簡單的問題來確認學生是否理解宣導內容，本次宣導結束前，學生確實能夠回答老師哪一種紙類(衛生紙)是可以丟入馬桶，哪一種(面紙、其他物品)不行，正確區別與分類是 5S 之最重要之基本觀念。

表 5 東南亞外籍生宣導之成果



二、執行成果-質化

從這 6 場活動舉辦過程中，仍然發現許人對衛生紙丟馬桶，仍抱持懷疑的態度，但經本團隊當場實驗衛生紙、面紙水中分解情形(透過透明的容器)，讓參與的民眾與學生對衛生紙丟入馬桶有正確的了解，但若部份舊式公廁擔心阻塞，仍可考慮衛生紙不丟入馬桶。

其實在台灣，多數人還是會擔心直接將衛生紙丟入馬桶會造成阻塞，尤其是年長的人，一時很難改變長年習慣，因此仍是習慣將衛生紙丟在垃圾桶內，所以宣導另一重點也加強告訴民眾，市面上的衛生紙只要認明包裝上有「衛生紙可分散於馬桶」的標語，就代表產品是可以丟入馬桶不會造成堵塞的！所以宣導時，現場準備一透明玻璃容器，實際拿衛生紙做測試，將紙放入水中攪拌幾秒鐘，衛生紙就會溶化分解。反之，面紙放入水中，攪拌許久仍完好無損。實驗同時更加以說明衛生紙與面紙最大的不同，就是面紙有添加「濕強劑」，而衛生紙沒有。原因是面紙主要是用來清潔臉部的污垢與油脂，因此使用較多的高級長纖材料來加強紙力與柔軟度，

並且添加濕強配方，使分子間構造強韌，好讓面紙在擦汗、擦水時仍不易破爛。建議民眾釐清這兩種紙的用途，在廁所裡使用衛生紙，用完即可丟入馬桶沖掉，才能環保又衛生。

因宣導後無法實際追蹤民眾後續是否執行「衛生紙丟馬桶」，只能多多建議公廁相關的業管單位，應確實於每間廁所張貼「衛生紙丟馬桶」的標語，如廁所管線太老舊或礙於其他因素無法將衛生紙丟入馬桶，則應張貼「衛生紙請勿丟入馬桶」的標語，若公廁使用頻率較高，也可請清潔人員適時提醒民眾「衛生紙丟馬桶」或「衛生紙請勿丟入馬桶」等貼心口頭提示。



伍、公廁巡檢 100 座

針對歷年獲環保署補助完成改善之列管公廁(營造優質環保示範區、營造友善城鄉環境拔尖計畫)進行抽檢巡查工作，計畫期間已完成 101 座公廁巡檢。詳細巡檢資料請參閱附本-臺南市 108 年度改善公廁暨提升優質公廁計畫-公廁巡檢成果。

一、硬體部分

1. 巡檢結果大致均良好，幾乎所有廁所均非常清潔與乾淨。
2. 各單位均有加入廁所設計之巧思，例如廁間設置置物架、芳香劑、女廁提供女性用品、簡易清理工具及環境美化……等貼心設備。
3. 燈光照明與通風設備完好，可以看出平時確實有在維護廁所內部設施。

二、管理與維護部分

1. 廁間若是過於髒亂，巡檢人員會巡視是否有業管人員在附近，並口頭建議環境維護之重要。
2. 巡檢時的缺失為少部分廁所並未確實張貼「衛生紙丟馬桶」、「衛生紙不可丟馬桶」等標示，而這部分則由巡檢人員協助張貼(101 間公廁裡共有 92 間確實張貼標示、9 間未貼標示)。
3. 加強宣導「衛生紙丟馬桶」，如廁所管線太舊無法投入衛生紙，則需張貼「衛生紙不可丟入馬桶」或「衛生紙請丟入垃圾桶」的提醒標語。

4. 初步估計 80%以上公廁幾乎均能達到最優之等級
5. 透過巡檢過程也讓各管理單位了解環保局對於過去環保署補助公廁之後續管理維護之重視，必須隨時保持清潔乾淨之程度，達到廁所質化之提升。

部分優質公廁用心於硬體設備，以下列舉幾項：

		
廁間設置置物架	廁間設置置物架	芳香劑
		
芳香劑	簡易清理工具	環境美化

陸、推動列管公廁認養執行成果

本團隊於積極詢問臺南地區上市櫃公司，但普遍因意願不高，最後在團隊努力下，目前已有 5 間企業認養公廁，已達成 4 間企業認養目標，並以原臺南縣鄉鎮公所為主要受認養單位，提升廁所之品質，詳請參照下表：

表 6 認養公廁企業與單位

認養單位	公廁編號	認養公廁位置	認養方式	認養期間
艾思蜜有限公司	1001127004-T-00245	仁德區公所 3F 女廁	公廁耗材提供	2019/09/01~ 2020/08/31
宣恩生物科技股份有限公司	1001127005-D-01364	仁德運動公園籃球場女廁	公廁耗材提供	2019/09/01~ 2020/08/31
兆綠科技股份有限公司	1001117005-T-00344	北門區公所 1F 女廁	公廁耗材提供	2019/09/01~ 2020/08/31
和欣貴有限公司	1001117005-T-00343	北門區公所 1F 男廁	公廁耗材提供	2019/09/01~ 2020/08/31

允力發有限公司	1001117005-T-00163	北門區公所 2F 男廁	公廁耗材提供	2019/09/01~ 2020/08/31
---------	--------------------	-------------	--------	---------------------------

- 量化成果:共計完成 5 堅企業認養共計 2 萬元廁所物資捐贈。
- 質化成果：已成功宣導認養公廁之觀念，透過拋磚引玉，預計未來吸引更多企業、社區、團體與個人之參與，而且向企業宣導這種企業認養對於企業 CSR 是一項正面加分之效果，因此獲得 5 家企業之認可與投入。

柒、營造「禮儀示範公廁」成果說明

一、規劃目的

- (一)推動整潔與優良品質公廁
- (二)宣導如廁禮儀讓民眾建立良好的如廁習慣
- (三)減輕清潔人員的工作量及建立低風險的工作環境
- (四)藉此建置一座台灣優良如廁禮儀示範公廁的場域

二、執行效果

(一)量化效果

- 1.如廁禮儀與抽菸危害加入整體之設計
- 2.廣播系統建置
- 3.戶外廊道之設計與建置
- 4.裝置藝術之建立
- 5.宣導短片 3 式

(二)質化效果

透過整體設計，建立一個示範禮儀公廁，讓路過民眾發現台南休息站之廁所，呈現一個與眾不同之設計，處處可發現一些驚喜與特殊之設計，體會臺南市政府環保局對公廁之重視，提高大家對台南市之印象。

捌、辦理公廁清掃教學

臺南市政府環境保護局，除積極執行「公廁特優場所認證」及「公廁改善計畫」外，為推廣如廁禮儀文化將規畫「禮儀示範公廁」與教育方案，作為優質公廁示範場所與教育場域典範。因此為提昇本市公廁整體環境及公廁清潔人員潔淨之標準，

使公廁管理人學習正確的清掃方式並瞭解本局稽查重點，以提昇清掃成效並將正確清掃精神落實在本市列管公廁，特辦理清掃學習暨公廁稽查實作活動。

本團隊於 10 月 14 日、24 日與 11 月 04 日、11 日共計辦理 4 場公廁清掃教學活動，提升公廁維護理單位正確之觀念，讓後續公廁之管理維護更加乾淨舒適。

一、清掃教學計畫書

(一)活動時間與地點

於 108 年 10 月 14 日(星期一)下午 14 點 00 分，老爺行旅降霖廳(台南市東區中華東路一段 368 號)辦理。原本計畫是於晶英酒店舉辦但因場地無法配合，改至老爺行旅舉辦。

(二)活動對象

本活動對象以公務機關及考核不佳之管理單位為主，預計 4 場活動參與人數達 100 人，實際參與人數達 138 人。

(三)活動議程

時間	議程	內容說明
13:50-14:00	報到	簽到及課程資料領取
14:00-14:05	長官致詞	
14:05-15:00	清掃教學授課	1. 清潔用具之認識與使用時機方式 2. 清掃之程序 3. 常犯之缺失與改進方法 4. 其他案例之介紹
15:00-15:50	清掃教學實作	分組進行、透過示範與實際演練方式進行
15:50-16:00	學員訓後心得	
16:00	歸賦	

(四)活動位置資訊

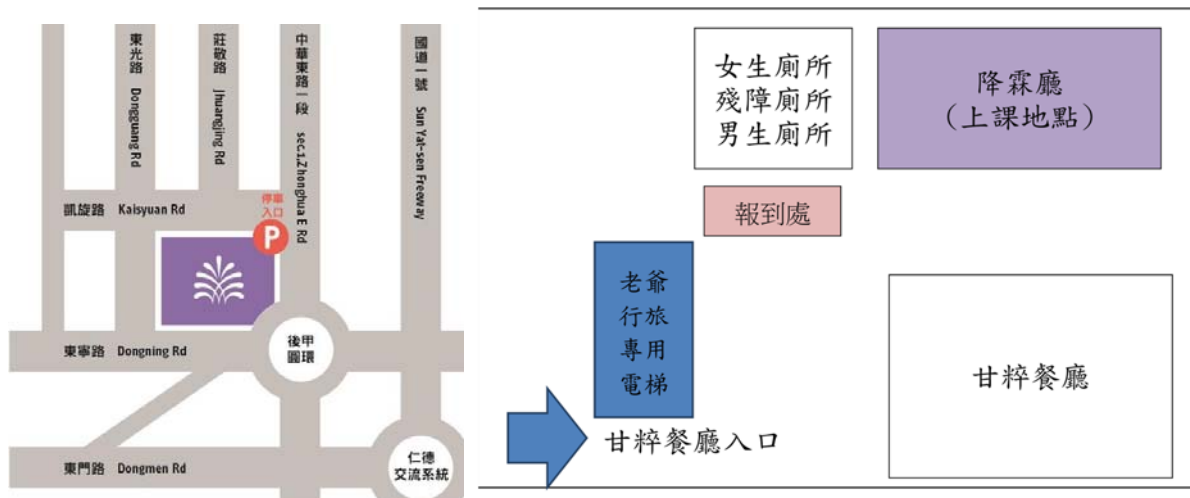


圖 1 清掃教學活動場地位置圖及活動場地入口

1. **機車**提放於(B1 上)機車專用停車場，盡量停放靠近出口處附近停車格，離老爺行旅較近
2. **汽車**建議停放於 B2F，亦可停放於樓上停車位，盡量停放靠近出口處附近停車格，離老爺行旅較近
3. 搭乘老爺行旅專用電梯至 5F，往甘粹餐廳旁會議室(降霖廳)
4. 搭乘其他電梯至購物中心者，可前往 5F 甘粹餐廳旁會議室(降霖廳)

(五) 報名網址

本次為方便參加單位人員報名，特建立網路報名，網路報名網址：
<https://reurl.cc/pDx15x>，亦提供電話、email 與傳真等多重報名方式。

(六)聯絡人資訊

委辦單位：崑山科技大學

姓名	辦公電話	手機	E-mail
羅仕堂	06-205-1538	0915588511	greenksu888@gmail.com
鄭人鳳		0989777808	bonbon_0725@gmail.com
周佳蓉		0903018883	clcmal2014@gmail.com

李御禎		0955129988	vles0903@gmail.com
-----	--	------------	--------------------

(七)飯店配合工作

1. 場地提供
2. 講師及助教
3. 餐點