

崑山科技大學環工系

專題研究報告

**企業營運操作之探討-
以郭綜合醫院為例**

指導老師:許蕙琳

班級:四環工四 A

學生:郭宗翰

中華民國一〇九年五月

專題製作報告授權同意書
Project Practice Report Authorization Letter

本授權書所授權之報告為本組在崑山科技大學環境工程學系 組 / 08 學年度第 二 學期修習專題製作課程之報告。

I/We (the Principal), _____, hereby authorize Library and Information Center of KSU (the Agent) to gain access our project practice report at Department of Motion Pictures and Video at KSU on the _____ (first/second) semester in Academic year of _____.

報告名稱(Report Title) : 企業營運操作之探討 - 以郭綜合醫院為例

本組就具有著作財產權之報告全文資料，同意提供本校圖書館典藏，在著作權法規定下，提供讀者利用。不可進行重製(因典藏目的之重製不在此限)、轉讓、複製等行為，僅供欣賞及學術研究用途收藏。

The Principle only agrees with the Agent on digital reforming the full text for repository. Users have the access to the report according Copyright Law of R.O.C. No reforming (except for the aim of repository), and only for appreciation and academic applications.

上述授權內容均無須訂立讓與及授權契約書。依本授權所為之收錄及學術研究利用均為無償。

The statement above is no need for making inalienable agreement and authorization contract. Copyright for the full text is non-exclusive license. The Principal would not get paid for any applications of the full text.

請勾選授權公開年限及範圍(請勾選一項)：

Date of scope for publication (select either and make a check in it):

- 立即公開 (Immediate open)
 五年後公開 (Open for access after five years)
 三年後公開 (Open for access after three years)
 校園內公開 (Open for access within KSU)
 館內典藏 (For repository within the library)

指導老師姓名(Instructor's Name) :

許慧琳

學生簽名(Student's Name) :

郭宗朝

學號(Student Identity No.) :

40501020

(親筆正楷/Autograph in regular script)

(務必填寫/Required field)

日期(Date) : 民國 109 年 (Year) 05 月 (Month) 22 日 (Date)

目錄

圖目錄	I
表目錄	IV
一、 前言	1
1.1 實習目的	1
二、 研究機構概述	2
2.1 公司簡介技術介紹	2
2.2 公司歷年沿革	3
2.3 公司部門	5
三、 研究內容	6
3.1 基本工作內容	6
3.2 分類辦法	7
3.3 實習器具與實際照片	9
四、 結論與建議	12

圖目錄

圖 1 醫療廢棄物處理流程圖.....	8
圖 2 收針頭.....	9
圖 3 攜帶型生物醫療廢棄物盒.....	9
圖 4 蒐集針筒.....	10
圖 5 立即將針頭投入醫療廢棄物專用罐.....	10
圖 6 回收儀器使用後的酒精棉片.....	11

表目錄

表 1 郭綜合醫院部門表.....	5
表 2 廢棄物登記表.....	11

一、前言

1.1 實習目的

多一份經驗，並能更加應用在未來出社會時。利用實習的過程中，與職場提早接軌，也能更早在職場上學習到校園中無法歷經的經驗。在現今競爭的社會中，增進自己的業界經驗是必要的，從整學期中努力獲得職場上所能學習的。

二、研究機構概述

2.1 公司簡介

郭綜合醫院經衛生署評鑑為區域教學醫院，秉持『專業、負責、親切』的經營理念，與提昇醫療品質的目標，醫療設施尖端，醫師陣容堅強，附設有治癌醫療中心、生殖醫學中心、染色體分析中心、甲級加護病房、洗腎中心、碎石中心、呼吸照護中心...等等；郭綜合醫院獲醫策會肯定以優等資格通過 96 年度新制醫院評鑑，99 年度更上一層樓，郭綜合醫院以優越成績獲評為優等之教學醫院。

(<http://www.kgh.com.tw/index.asp>)

2.2 公司歷年沿革(<http://www.kgh.com.tw/intor/index.html>)

民國 47 年 10 月創設郭婦產科醫院



民國 55 年 5 月附設遠東治癌醫院



民國 59 年 8 月開辦公保住院



民國 64 年 6 月開辦公保門診



民國 65 年 7 月開辦勞保業務



民國 76 年 8 月擴建為郭綜合醫院



民國 77、80、83、86 年評為地區綜合教學醫院開辦公、勞、農保、門診及
住院醫療業務



民國 85 年 3 月實施全民健保業務



民國 89 年 7 月正式升格為區域教學醫院



民國 108 年 1 月改制為地區教學醫院

2.3 公司部門

郭綜合醫院共有 22 個部門，如下表所示:

表 1 郭綜合醫院部門表

1.家庭醫學科	2.內科
3.外科	4.婦產科
5.泌尿科	6.兒科
7.骨科	8.眼科
9.皮膚科	10.放射腫瘤科
11.復健科	12.麻醉疼痛科
13.急診醫學科	14.病理科
15.檢驗醫學部	16.身心科
17.身心科	18 健檢中心
19.藥劑科	20.中醫科
21 神經醫學科	22.護理部

三、研究內容

3.1 基本工作內容

- 1.蒐集針筒、紗布、酒精棉片。
- 2.做醫療廢棄物簡易分類。
- 3.服務當日蒞臨人員。
- 4.當日工作報告。
- 5.醫療廢品趨勢統計。
- 6.清點醫療設備。
- 7.保養醫療用具。
- 8.工作場所整潔。

3.2 廢棄物分類辦法

1. 安全且可以再利用的廢棄物（如：廢紙、廢玻璃、廢金屬容器、廢塑膠）由醫院分類收集後，交給再利用廠商作為再生產品原料。
2. 安全但無法再利用的廢棄物（如：生活垃圾），由醫院分類收集後，委託一般事業廢棄物清除處理廠商處理，或委託清潔隊處理。
3. 感染性廢棄物由醫院分類收集後，自行或委託專業處理廠商滅菌或焚化處理。
4. 有害事業廢棄物（如：基因毒性藥物、廢化學品）由醫院分類收集後，委託專業處理廠焚化處理，或依照廢棄物性質以固化、穩定化或其他化學方法處理。

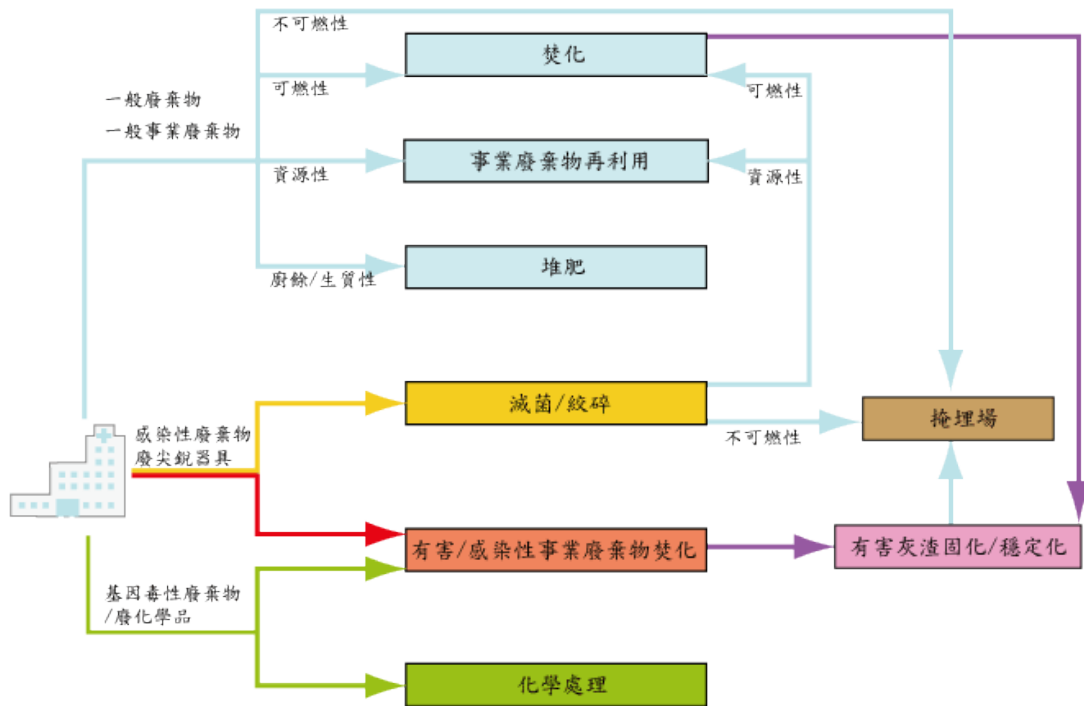


圖 1 醫療廢棄物處理流程圖(https://medwaste.epa.gov.tw/Contents/A00_2.htm)

3.3 實習器具與實際照片



圖 2 回收針頭



圖 3 攜帶型生物醫療廢棄物盒



圖 4 蒐集針筒



圖 5 立即將針頭投入醫療廢棄物專用罐



圖 6 回收儀器使用後的酒精棉片

表 2 廢棄物登記表

郭綜合醫院-廢棄物登記表

	4/16	4/18	4/23	4/28
酒精棉片(克)	178	156	190	124
廢棄針頭(支)	73	87	94	53

四、研究心得與建議

透過很多因緣際會下，很榮幸到了郭綜合醫院進行學期的實習。處理醫療廢棄物的工作是一個非常神秘的工作，在這個神秘面紗下的工作很高興我能碰到。剛到醫院時，院內的護士們細心的帶著我去各個部門走走看，面對許多醫療人員讓我對他們產生更大更多的崇拜。護士們為我簡單的介紹我的工作，我必須跟著健檢中心團隊的護士一起出外場，並幫忙蒐集針頭與其他醫療廢棄物。地一次出去的時候有點躑手躑腳，但第二次開始就熟能生巧了，因為時間的關係，現在的我只做了這項工作，但未來一定可以經歷更多，所以我已經開始期待了。

從實習開始到現在，大概兩個月了，院內人員對我可是關愛有加，並且很細心的教導我許多觀念，加上近期又遇上武漢肺炎又稱新型冠狀病毒，院內的大家是非常的緊張與緊繃，但是看見不管醫生護士或者相關人員，仍然用著大愛精神行醫救世，讓我在那實習也感到非常餘有榮焉，我一定努力學習，希望未來也可以為人們盡一點心力。

參考資料

1. <http://www.kgh.com.tw/index.asp>
2. <http://www.kgh.com.tw/intor/index.html>
3. https://medwaste.epa.gov.tw/Contents/A00_2.htm