

《圖書館重構》：人本圖書館～服務設計工作坊大綱

人本是本次工作坊的重要精神，而這邊所提到的人本包含兩個層次，包含如何從人本角度思考，圖書館的服務如何更貼近讀者的需求，並從而思考人與書之間的關係，而在這樣的基礎下，如何透過服務經驗流的梳理，從同理心的角度出發，深入服務價值鏈中，進而創造一個美好的使用體驗，在三個小時的設計工作坊中，將一同來嘗試這樣的可能。

課程大綱：

- 1.從心思考人&本關係
- 2.同理心為始的服務設計
- 3.換位思考理解讀者需求
- 4.重構讀者的圖書館體驗體驗
- 5.分享與綜合交流

進行方式：

約 6-7 人一組，在講師帶領之下，一起集思廣益。