

狀況 1--卡片完全無法讀取<<沒有嗶卡聲>>(沒有狀況 2 或 3 的狀況)

處理方式 1 A

確認讀者是不是將卡片放在皮夾中，直接拿皮夾刷卡，如果是這樣的情況，可能是其他卡片或有其他物品干擾，導致卡片無法讀取，請讀者將卡片取出後再刷卡即可。

處理方式 1 B

極有可能是學生的卡片壞了或卡片本身就有問題，所以讀卡機無法正常讀取卡片資料，如果確定是這種情況，可以請讀者先去電算中心做檢測。

狀況 2--刷卡後無法入館<<有嗶卡聲>>(系統有出現紅色狀態列)

在門禁控制系統的「卡號/卡片擁有者」這一欄只出現一組數字(卡號)加斜線(如，0016474338/)沒有卡片擁有者的資料，且資料的最右側(將下方水平捲軸拉到最右側)。「顯示訊息」這一欄出現計中無此卡號資料！。如下圖



處理方式 2 A

極有可能是讀者同時擁有新卡&舊卡，先詢問讀者是否拿到舊的卡片來刷卡，如果拿的是舊卡片，請讀者改換新卡片刷卡入館，並且告知舊卡已無法使用。若換了新卡仍無法入館，請見處理方式 2 B。

處理方式 2 B

讀者沒有同時擁有新&舊卡(只有一張卡)或已持新卡，但刷卡後仍然無法入館，同時也確認不是狀況 3。留下讀者的卡號/證號(卡號/卡片擁有者)後，聯絡視訊組，由視訊組查詢後再處理。請不要叫讀者直接去找電算中心。

狀況 3--不是以上問題，但學生仍無法入館<<有嗶卡聲>>

處理方式

查看 M7，是否是因為 M7 中讀者的設定擋了讀者入館，如有效日期已過、身份不是正常讀者等，請修改 M7 系統。